

Debrancher une cle USB ou un disque dur externe sans perdre ni corrompre vos donnees

Retirer une cle USB ou un disque dur directement, sans l'ejecter, est la premiere cause de fichiers corrompus et de pertes de donnees chez nos clients. Windows et Mac gardent des donnees en memoire tampon avant de les ecrire reellement sur le support : si vous debranchez pendant ce transfert, le fichier — voire la table des fichiers entiere — peut etre endommage.

A retenir : ne jamais debrancher a chaud une cle ou un disque en cours d'utilisation, meme si le transfert de fichiers semble termine.

SUR WINDOWS

- 1 Verifiez qu'aucun transfert ou copie de fichier n'est en cours.
- 2 Cliquez sur l'icone "Retirer le peripherique en toute securite" dans la barre des taches (en bas a droite, pres de l'horloge).
- 3 Selectionnez le disque ou la cle a ejecter dans la liste.
- 4 Attendez le message "Le materiel peut etre retire en toute securite".
- 5 Debranchez uniquement a ce moment-la.

SUR MAC

- 1 Verifiez qu'aucun transfert ou copie de fichier n'est en cours.
- 2 Dans le Finder, repérez le disque dans la colonne de gauche.
- 3 Cliquez sur l'icone d'ejection a cote du nom, ou faites glisser l'icone du disque vers la Corbeille (elle devient une fleche d'ejection).
- 4 Attendez la disparition de l'icone du bureau ou du Finder.
- 5 Debranchez uniquement a ce moment-la.

Points de vigilance

- Un voyant qui clignote sur la cle ou le disque signifie qu'il est encore actif : n'attendez pas, laissez-le terminer.
- "Copier-coller termine" ne veut pas dire "écriture terminée" : le systeme peut continuer a ecrire en arriere-plan.
- Si Windows refuse l'ejection (peripherique occupe), fermez tous les fichiers, dossiers et programmes qui utilisent le disque avant de reessayer.
- En cas de doute, mieux vaut attendre 10 secondes de plus que de perdre des donnees.